

Aviso Legal – PLATAFORMA APRENDE CON CLARO

Por favor lea atentamente estas condiciones previo al uso de la plataforma, en caso de no estar de acuerdo con los mismos, por favor absténgase de hacer uso del portal.

Aprende con Claro es una plataforma educativa gratuita desarrollada por CLARO como parte de su compromiso con la sostenibilidad, la inclusión digital y el cierre de la brecha tecnológica. Su objetivo suministrar acceso y/o sugerir contenido abierto educativo de calidad sugerido y sin costo, orientados al fortalecimiento de competencias digitales, la seguridad en línea y la formación para el empleo.

1. Finalidad Educativa

Los contenidos sugeridos y/o contenidos en esta plataforma tienen fines exclusivamente educativos e informativos. Están diseñados para facilitar a juicio de Claro el aprendizaje autodirigido de personas de todas las edades. CLARO no otorga certificaciones oficiales ni acredita niveles académicos por el uso de los recursos aquí ofrecidos. El usuario asume toda responsabilidad por el uso e interpretación del contenido. **CLARO** no será responsable por daños directos o indirectos, pérdida de datos, fallas técnicas, decisiones académicas o personales derivadas del uso de la información contenida en las plataformas sugeridas.

2. Acceso Gratuito y Sin Registro

El acceso a la plataforma es completamente gratuito, libre, voluntario y no requiere registro ni la entrega de datos personales sensibles. CLARO no condiciona el uso de la plataforma a pagos, suscripciones, registros ni servicios adicionales. Cualquier relación que se deriva entre el usuario y/o las plataformas será autónoma y no vinculante con CLARO dentro los límites legales establecidas.

3. Privacidad y Trazabilidad

La plataforma no recopila información personal identificable. La única trazabilidad corresponde a datos técnicos mínimos generados por la navegación dentro del sitio, utilizados exclusivamente con fines estadísticos y de mejora continua, sin comprometer la privacidad del usuario.

4. Contenido de Terceros

Algunos recursos pueden incluir enlaces o referencias a contenidos alojados en plataformas de terceros. Estos sitios cuentan con sus propios términos de uso, políticas de privacidad y condiciones legales, los cuales deben ser respetados por el usuario. CLARO no se responsabiliza por la disponibilidad, exactitud, vigencia o políticas de dichos sitios externos.

5. Propiedad Intelectual

Los contenidos sugeridos o referenciados en esta plataforma pertenecen a sus respectivos autores o titulares. CLARO actúa únicamente como un facilitador del acceso a dichos recursos, sin reclamar derechos de propiedad intelectual sobre los mismos. El uso de estos contenidos debe respetar los términos y condiciones establecidos por su propietario y la normatividad en materia de derechos de autor y propiedad intelectual.

6. Actualización de Contenidos

El contenido de la plataforma puede ser modificado, actualizado o eliminado en cualquier momento y sin previo aviso, con el fin de mantener su relevancia, calidad y alineación con los objetivos educativos de la iniciativa o

para adaptarse a normativas legales. La Plataforma no garantiza que el contenido cumpla con requisitos curriculares formales de Colombia).

7. Publicidad y Redirecciones

Aprende con Claro no contiene publicidad, no promueve productos o servicios comerciales, ni redirige a sitios externos con fines promocionales. Cualquier enlace a contenido externo tiene únicamente fines educativos y está sujeto a los términos del proveedor correspondiente y a la ley aplicable en la materia

8. Valores Institucionales

Esta plataforma se rige por los valores de América Móvil y CLARO, garantizando que el contenido ofrecido sea:

- Gratuito y de libre acceso
- Libre de publicidad y fines comerciales
- Sin redirecciones externas no controladas
- Sin ideologías o sesgos
- Centrado exclusivamente en la transferencia de conocimiento

9. Aceptación de Términos

El uso de esta plataforma implica la aceptación plena de los presentes términos y condiciones. Se espera del usuario un comportamiento respetuoso, seguro y responsable en el entorno digital.